

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DE PENALVA - MA

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

- **Entidade:** Prefeitura Municipal de Penalva – Maranhão
- **CNPJ:** 06.179.402/0001-81
- **Endereço:** Praça Dr. José Joaquim Marques, S/N – Centro, CEP: 65.213-000, Penalva - MA
- **Horário de Atendimento:** Segunda à Sexta-feira, das 08:00h às 14:00h
- **Telefone de Contato:** (98) 3358-1329
- **E-mail Institucional:** prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com

SERVIÇOS PÚBLICOS DISPONÍVEIS

SERVIÇOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Consulta pública de receitas, despesas, contratos e processos licitatórios.
- **E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão):** Solicitação de informações públicas de acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI).
- **Diário Oficial Eletrônico:** Acesso às publicações oficiais e atos administrativos do Município.
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações, elogios, sugestões, denúncias e reclamações.
- **Programas de Saúde, Assistência e Cultura:** Ações educativas, preventivas, de assistência social e eventos culturais.

SERVIÇOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Orientação ao microempreendedor, formalização do MEI e suporte a crédito.
- **Nota Fiscal Eletrônica (NFS-e):** Emissão e consulta de notas fiscais de serviços pelo portal municipal.
- **Editais e Licitações:** Acompanhamento de processos licitatórios e Editais de Chamamento.
- **Contra-cheque Online:** Acesso restrito para servidores públicos municipais.

ÍNDICE DE SECRETARIAS E ÓRGÃOS

1. Gabinete do Prefeito
2. Secretaria Municipal de Administração e Planejamento
3. Secretaria Municipal de Finanças e Tributos
4. Secretaria Municipal de Assistência Social
5. Secretaria Municipal de Educação
6. Secretaria Municipal de Saúde
7. Secretaria Municipal de Infraestrutura, Obras e Serviços Urbanos
8. Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Abastecimento
9. Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Turismo
10. Secretaria Municipal de Cultura, Esporte e Lazer

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR SECRETARIA

1. GABINETE DO PREFEITO

Descrição: Responsável por prestar assistência direta ao Prefeito em suas funções político-administrativas, organizar a agenda oficial, coordenar a comunicação institucional e atender ao público e lideranças.

Item	Detalhes
Principais Serviços	Atendimento ao cidadão, protocolo geral do município e encaminhamento de demandas institucionais.
Quais os Requisitos?	Nenhum.
Quem pode acessar?	Cidadãos, empresas e órgãos públicos.
Prazo Máximo de Resposta	30 dias (podendo ser prorrogado).

Item	Detalhes
Forma de Atendimento	Presencial e Eletrônico.
Endereço / Contato	Praça Dr. José Joaquim Marques, Centro, CEP: 65.213-000 Telefone: (98) 3358-1329 E-mail: prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com

2. SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Descrição: Gestão de pessoal, compras governamentais, processos licitatórios e planejamento orçamentário do município.

Item	Detalhes
Principais Serviços	Abertura de processos licitatórios, compras públicas, recebimento de notas fiscais de fornecedores, expedição de ordens de serviço e protocolo administrativo.
Quais os Requisitos?	Documentação técnica/fiscal dependendo da solicitação.
Quem pode acessar?	Cidadãos, servidores públicos e fornecedores/empresas.
Prazo Máximo de Resposta	30 dias (podendo ser prorrogado).
Forma de Atendimento	Presencial e Eletrônico.

Item	Detalhes
Endereço / Contato	Praça Dr. José Joaquim Marques, Centro, CEP: 65.213-000 Telefone: (98) 3358-1329 E-mail: prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com

3. SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E TRIBUTOS

Descrição: Gestão da arrecadação municipal, fiscalização tributária e gestão dos recursos financeiros públicos.

Item	Detalhes
Principais Serviços	Emissão de Nota Fiscal Eletrônica (NFS-e), Nota Fiscal Avulsa, Alvará de Funcionamento, emissão de DAM (Documento de Arrecadação Municipal) e Cadastro Imobiliário.
Quais os Requisitos?	Documentos pessoais (CPF/RG) ou CNPJ, comprovante de endereço ou dados do imóvel/serviço.
Quem pode acessar?	Contribuintes em geral (Pessoas Físicas e Jurídicas).
Prazo Máximo de Resposta	De imediato até 30 dias (conforme a complexidade).
Forma de Atendimento	Presencial e Eletrônico (Portal do Contribuinte).
Endereço / Contato	Praça Dr. José Joaquim Marques, Centro, CEP: 65.213-000

Item	Detalhes
	Telefone: (98) 3358-1329 E-mail: prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com

4. SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Descrição: Execução das políticas de proteção social básica e especial, atenção às famílias vulneráveis e programas federais/estaduais.

Item	Detalhes
Principais Serviços	Inscrição e atualização do Cadastro Único (CadÚnico / Bolsa Família), atendimento no CRAS/CREAS, BPC (Benefício de Prestação Continuada) e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).
Quais os Requisitos?	Documentos pessoais de todos os membros da família, comprovante de residência e renda.
Quem pode acessar?	Famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social.
Prazo Máximo de Resposta	Conforme a demanda e agendamento.
Forma de Atendimento	Presencial.
Endereço / Contato	Praça Dr. José Joaquim Marques, Centro, CEP: 65.213-000 Telefone: (98) 3358-1329

Item	Detalhes
	E-mail: prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com

5. SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Descrição: Organização, atendimento e manutenção da rede pública municipal de ensino básico e infantil.

Item	Detalhes
Principais Serviços	Matrícula e renovação escolar, emissão de histórico e declaração escolar, organização do Transporte Escolar, Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Atendimento Educacional Especializado (AEE).
Quais os Requisitos?	Certidão de nascimento/RG do aluno, documentos dos pais, comprovante de residência e histórico escolar.
Quem pode acessar?	Alunos, pais ou responsáveis legais.
Prazo Máximo de Resposta	Conforme demanda do ano letivo.
Forma de Atendimento	Presencial na sede da Secretaria e/ou Unidades Escolares.
Endereço / Contato	Praça Dr. José Joaquim Marques, Centro, CEP: 65.213-000 Telefone: (98) 3358-1329 E-mail: prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com

6. SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Descrição: Gestão da atenção básica, urgência/emergência, vigilância em saúde e programas de prevenção do município.

Item	Detalhes
Principais Serviços	Consultas nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), atendimento ambulatorial e hospitalar, vacinação, vigilância sanitária e epidemiológica, atendimento odontológico e Tratamento Fora do Domicílio (TFD).
Quais os Requisitos?	Cartão do SUS, documento oficial de identificação e comprovante de residência.
Quem pode acessar?	Toda a população do município.
Prazo Máximo de Resposta	Imediato para urgências; triagem/agendamento para consultas eletivas.
Forma de Atendimento	Presencial.
Endereço / Contato	Praça Dr. José Joaquim Marques, Centro, CEP: 65.213-000 Telefone: (98) 3358-1329 E-mail: prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com

7. SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA, OBRAS E SERVIÇOS URBANOS

Descrição: Manutenção da infraestrutura da cidade, estradas vicinais, iluminação pública e limpeza urbana.

Item	Detalhes
Principais Serviços	Requerimento de reparos em iluminação pública, conservação e abertura de estradas, recuperação de vias urbanas e recolhimento de entulhos.
Quais os Requisitos?	Solicitação do cidadão informando o local e a demanda.
Quem pode acessar?	Qualquer cidadão interessado.
Prazo Máximo de Resposta	30 dias (podendo variar conforme cronograma de obras).
Forma de Atendimento	Presencial e Eletrônico.
Endereço / Contato	Praça Dr. José Joaquim Marques, Centro, CEP: 65.213-000 Telefone: (98) 3358-1329 E-mail: prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com

8. SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

Descrição: Fomento à agricultura familiar, assistência técnica ao produtor rural e incentivo à produção agropastoril local.

Item	Detalhes
Principais Serviços	Cadastro de produtores rurais, apoio logístico para o escoamento da produção, cursos de capacitação agrícola e suporte à emissão de documentos do produtor.

Item	Detalhes
Quais os Requisitos?	Documentos pessoais e comprovação da atividade rural.
Quem pode acessar?	Agricultores familiares, produtores rurais e comunidade.
Prazo Máximo de Resposta	30 dias.
Forma de Atendimento	Presencial e Eletrônico.
Endereço / Contato	Praça Dr. José Joaquim Marques, Centro, CEP: 65.213-000 Telefone: (98) 3358-1329 E-mail: prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com

9. SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E TURISMO

Descrição: Proteção ambiental, fiscalização, licenciamento local e promoção do potencial turístico da região.

Item	Detalhes
Principais Serviços	Emissão de Licença Ambiental, recebimento de denúncias de crimes ambientais, projetos de arborização e preservação e fomento às rotas turísticas locais.
Quais os Requisitos?	Requerimento padrão e documentação técnica (quando cabível).

Item	Detalhes
Quem pode acessar?	Cidadãos, empreendedores e empresas.
Prazo Máximo de Resposta	Conforme a complexidade do processo de licenciamento/denúncia.
Forma de Atendimento	Presencial e Eletrônico.
Endereço / Contato	Praça Dr. José Joaquim Marques, Centro, CEP: 65.213-000 Telefone: (98) 3358-1329 E-mail: prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com

10. SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, ESPORTE E LAZER

Descrição: Planejamento e execução de políticas públicas voltadas às manifestações culturais, festejos tradicionais, eventos esportivos e atividades de lazer.

Item	Detalhes
Principais Serviços	Inscrições em oficinas de arte, dança e música, apoio a projetos culturais locais, cadastramento de artistas e grupos culturais, organização de campeonatos esportivos municipais.
Quais os Requisitos?	Documento oficial com foto e comprovante de residência.
Quem pode acessar?	Toda a comunidade e agentes culturais/esportivos.

Item	Detalhes
Prazo Máximo de Resposta	30 dias.
Forma de Atendimento	Presencial e Eletrônico.
Endereço / Contato	Praça Dr. José Joaquim Marques, Centro, CEP: 65.213-000 Telefone: (98) 3358-1329 E-mail: prefeituramunicipaldepenalva@gmail.com